

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2		十分とは言えないですが、放課後等デイサービス設置基準よりも広めのスペースを確保しております。グループ活動や運動等で広いスペースが必要な時には、他の公共施設利用も行っていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2		【ご意見】 ・送迎があると、とても助かるのですが・・・ 【改善・解答】 スタートしてまだ1年目です。 経営を軌道に乗せ、ある程度の経済的ゆとりができれば運転スタッフを雇用できるよう努力していきます。
	③	事業所の設備等は、子どもが過ごしやすい空間であり、安全面に配慮された適切な空間であるか	24	2		限られた空間の中で、利用者様が安全で使いやすいように、設計の段階からスタッフの意見を入れています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26			【ご意見】 ・個別で、その子ができる範囲内で親とも連携しながら支援してくれている。 【改善・解答】 これからも常に将来に向けて何が必要かを考慮しながら、段階的に楽しくて無理のない個別支援計画を立てていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	3		その時の利用者様の状況や能力・必要性に合わせた楽しい経験を組み込めるよう努力しています。
	⑥	子どもが外に出る機会を設けており、色々な人とふれあうことのできるデイサービスであるか	13	11	2	【ご意見】 ・公園やピースわんこに行った事などよく話してくれています。ありがとうございます。 ・勉強を中心にさせていただいているので満足です。 ・そのサービスは利用していませんが、行われているようです。 ・利用できる日が限られているので、利用していない。

					<p>・コロナの時期でもあり、まだ経験できていない。</p> <p>【改善・解答】</p> <p>土曜日のグループ体験で、なるべく色々な人や物に触れ合え成長できるアウトドア体験を企画しています。</p>	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	3	今後、もっと丁寧で分かりやすい説明を心掛けます。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	3	デイサービスが終了後直接お話ししたり、連絡帳で利用者様の様子等を交流しています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	定期的に保護者と面談を行い、必要に応じて職員間で交流し、保護者に助言しています。	
	⑩	親の会の開催により保護者同士の連携が支援されているか	10	12	4	<p>【ご意見】</p> <p>・コロナの時期でもあり、その機会がまだない。</p> <p>【改善・解答】</p> <p>現在、不登校の親の会を実施しています。今後利用者様の状況やタイプによってお互いに共感し学習できる親の会を企画中です。</p>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	10	<p>【ご意見】</p> <p>・対応については、把握していません。</p> <p>【改善・解答】</p> <p>説明がや対応が不十分で申し訳ございませんでした。苦情対応については玄関に掲示して、周知、徹底致します。</p>	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3	保護者とは連絡帳やメール、電話を通じて意思疎通を図り、利用者様は個別支援の中で、うまく気持ちの言語化ができるように配慮しています。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	9	4	<p>【ご意見】</p> <p>・ホームページなど見ないので、何を発信しているのか知りません。すみません。</p> <p>【改善・解答】</p> <p>ホームページはありますが、十分活用できていないので、これから順次みよりの杜の活動内容や自己評価について発信していく予定です。</p>
⑭	個人情報に十分注意しているか	21	5	<p>写真を玄関の掲示や公の場で公開する場合は、必ず承諾の確認をとっています。</p> <p>秘密保持については職務期間及び退職後も漏洩しないことを誓約義務化しています。</p>		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	12	3	<p>【ご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・説明があったかもしれませんが、覚えていない。 <p>【改善・解答】</p> <p>玄関の図書コーナーにみのりの杜の他の説明資料と共に各種マニュアルを設置し、今後周知、徹底していきます。</p>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	18	3	<p>【ご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・説明があったかもしれませんが、覚えていない。 ・把握していません。 <p>【改善・解答】</p> <p>2021年は火災・水害を想定した避難実地訓練をグループで2回行いました。今後なるべく多くの利用者様が参加できる企画を考えると共に、掲示板やホームページでも紹介していきます。</p>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	6	1	<p>【ご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・気分がのらない日も時々あります。 <p>【改善・解答】</p> <p>放課後児童クラブ等では対応が難しい利用者様の特性に配慮した居場所で、利用者様が生き生き、のびのびと過ごせるように、職員一同笑顔で対応していきます。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	2		<p>【ご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・この度のアンケートにしっかりとお答えできず、申し訳ございません。一人の学習や難しい課題をサポートしていただいて感謝しております。ありがとうございました。 <p>【改善・解答】</p> <p>今後も利用者様とご家族のご希望にそえる支援ができるように努めていきます。</p>