

# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

放課後デイサービスみのりの杜

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1		【改善・解答】 今年度は個別指導が主だったので、限られたスペースの中ですが、何とか対応できました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4		【改善・解答】 来年度は職員が増えるので、それぞれのお子さんの多様な個別的ニーズに応えることができます。
	③	事業所の設備等は、子どもが過ごしやすい空間であり、安全面に配慮された適切な空間であるか	19	1		【改善・解答】 限られた空間の中で、利用者の方が安全に利用しやすいように、設計の段階から考えて建てられています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	18	2		【改善・解答】 ひとりひとりの発達段階や心理状態に応じたサポートやケアができるように、細やかな支援計画の作成を心掛けています。
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	17	2	1	【改善・解答】 心理的にまだ特定の段階の事しかできない状態にあるお子さんもいらっしゃいますが、根気よく丁寧に関係をとっていき事で急に生き生きと動けるようになることが多いです。時には待ちの姿勢も大切だと思っています。支援計画説明の段階で、しっかりと保護者の方に説明していけるように心がけます。
	⑥	子どもが外に出る機会を設けており、色々な人とふれあうことのできるデイサービスであるか	12	7	1	【ご意見】 ・参加できていない。 ・外出することはないが、平日1時間で本人の気持ちに沿っていると思う。 ・土曜日の集団活動を楽しみにしているので、再開されれば参加したいと思っております。 【改善・解答】 土曜日を楽しみにして頂いているという御意見は嬉しいです。 集団活動が早く再開できるよう努力していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	17	3		【改善・解答】 連絡帳などを活用してお伝えはしているつもりですが、ご心配な点は直接お会いしたり、電話やメール等で伝えていこうように致します。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3		【改善・解答】 保護者の方の不安や疑問にすぐに対応できるよう、5月位からシステムが使えるように企画しています。

	⑩	親の会の開催により保護者同士の連携が支援されているか	9	7	4	<p>【ご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・参加していない。</li> <li>・保護者会があり、楽しみに参加させてもらっています。</li> <li>・不登校みまもりの会に参加させていただいています。保護者の方の子どもさんへの対応や先生のアドバイスを聞かせて頂き学ばせて頂いております。</li> </ul> <p>【改善・解答】</p> <p>不登校親の会が定期的に開かれています。仕事をされている保護者の方が多いので、集まりは難しそうですが、同じ悩みをもつ保護者の会を少しずつ増やしていく予定です。</p>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4		<p>【改善・解答】</p> <p>不安に対しては、すぐに対応させて頂いております。</p>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		<p>【改善・解答】</p> <p>連絡帳や、送迎で顔を合わせたときなど、時間があればなるべく話をするようにしています。</p>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	6		<p>【改善・解答】</p> <p>今年度は職員体制が変わり、新しく整備していく予定です。</p>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	1		<p>【改善・解答】</p> <p>写真を玄関の掲示や公の場で公開するときは、必ず本人や保護者の承諾の確認を取っています。守秘義務は職員間で徹底しています。</p>
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	6		<p>【改善・解答】</p> <p>もう少し全体に周知できるよう連絡網の確立をしていきます。</p>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	9	1	<p>【改善・解答】</p> <p>休日にグループで年2回避難訓練を行っています。</p>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3	1	<p>【改善・解答】</p> <p>できるだけお子さんの興味に沿った対応を心掛けています。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	1		<p>【改善・解答】</p> <p>ほとんどの方に満足して頂いていて、嬉しいです。これからも子ども達のニーズに合わせ、楽しんで頂きながら、自立に向けて一緒に歩んでいきたいと願っています。</p>

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。