

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年2月28日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービスみのりの杜

対象人数(保護者)29人 回答者数 27人 回収 93.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	5		個別に学習できる環境はあるが、広いとは言えない。体を動かす支援向きではない	いつでも使える広い場所をキープできるよう、今計画中です。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	24	3		専門性が高く、勉強やる気になった時は、とても良い環境です。高校生になっても通いたいのが、6時以降の先生の対応が少なく時間的に難しい。	時間はかかりますが、勉強を嫌々させるのではなく、自分で〇〇をすると自己決定できるようにし、それに沿った支援を行っています。6時以降は難しいですが、出来る限り対応を考えていきます。
	③	事業所の設備等は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、安全面に配慮された適切な空間となっていると思いますか。	25	2			
適切な 支援の 提供	④	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	3			
	⑤	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	25	2			
	⑥	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	3			
	⑦	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	11		今は勉強になるので、本人的にも見通しがあるが、特に変わったことをしないで、本人も勉強するところと割り切っているのかも。	それぞれのお子さんの課題に応じたプログラムを組んではいますが、部屋が狭いので運動等はまだまだ十分できていません。
	⑧	子どもが外に出る機会を設けており、色々な人たちとふれあうことができる	10	12	5	土曜利用することが少ないのであまりない。	現在職員の体制上、土曜日の体験学習を行っていないのが残念です。年5回の祝祭日を利用して、海釣りやクリスマス会を行い、いろいろな人たちと交流する機会を設けています。土曜日の体制が整い次第土曜体験グループを再開していく予定です。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑨	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	4		なんとなく、長く続けているので、変わったことがあれば教えて欲しい	今後、運営規定、支援プログラム、マニュアル等を変更した場合、自社導入システム「HUG」を活用して保護者へお知らせいたします。
	⑩	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	20	7		保護者会があるので助かっている。担当の先生と2人で話すことは滅多にないので、子供のいないところで、5分でもあるといいなと思う	子どもの生の情報がやり取りできるのは大事です。送迎時に短時間でも保護者・担当者間で話し合えるよう心がけていきます。
	⑪	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。	19	7	1	保護者会に参加しており、助かっています。	保護者の方のご希望を伺いながら、支援していきたく考えています。
	⑫	親の会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていると思いますか。	6	12	9	保護者の方々の悩みや経験談を聞かせて頂き、自分も話しを聞いてもらうことで、頑張ろうと思えます。	不登校親の会を隔月で行っています。今後ご希望があれば、発達障害にどう向き合うかペアレントトレーニング等を主体にした保護者会も開催できるように考えていきます。
	⑬	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	7			保護者の方が気軽に利用できるように、相談窓口についての周知を徹底していきます。HUGシステムの通信でも困っている事気になることがあればお気軽にご相談下さい。
	⑭	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	4			
	⑮	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	7	1		今年度からHUGシステムを活用して、自社通信「みのりの杜通信」を毎月中旬にお知らせしています。
⑯	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	3				
非常時等の対応	⑰	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	16	1	わからない	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等をHUGシステムへ載せていつでも確認できるように対応いたします。また、事務所玄関にも書面で設置し周知できるようにいたします。
	⑱	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	15	2	わからない	防災訓練を年2回「火事」と「水害」を想定して実施しています。実施したことをHUGシステムと自社通信「みのりの杜通信」へ記載していますので、ご覧ください。
満足度	⑲	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	2	1		
	⑳	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	4	2		慣れるのに時間がかかるお子さんもいて、保護者の方の中には心配されている方もいらっしゃるかと思います。一人ひとりのお子さんとしっかりと心を通わせ、子ども達が『またみのりの杜に行きたい』と楽しみに思えるよう、職員一同常に工夫と努力を重ねております。これからもご協力の程よろしく願いいたします。
	㉑	事業所の支援に満足していますか。	24	3		子どものことを理解し、寄り添って指導いただきありがとうございます。	